

**Qualitätsbericht
Mammakarzinom**
gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V
**der BKK ZF & Partner
Gesamt**
**für den Zeitraum
vom 01.01.2018 bis 31.12.2018**
**erstellt am 01.10.2019 durch die Thieme TeleCare
GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

1. Allgemeines

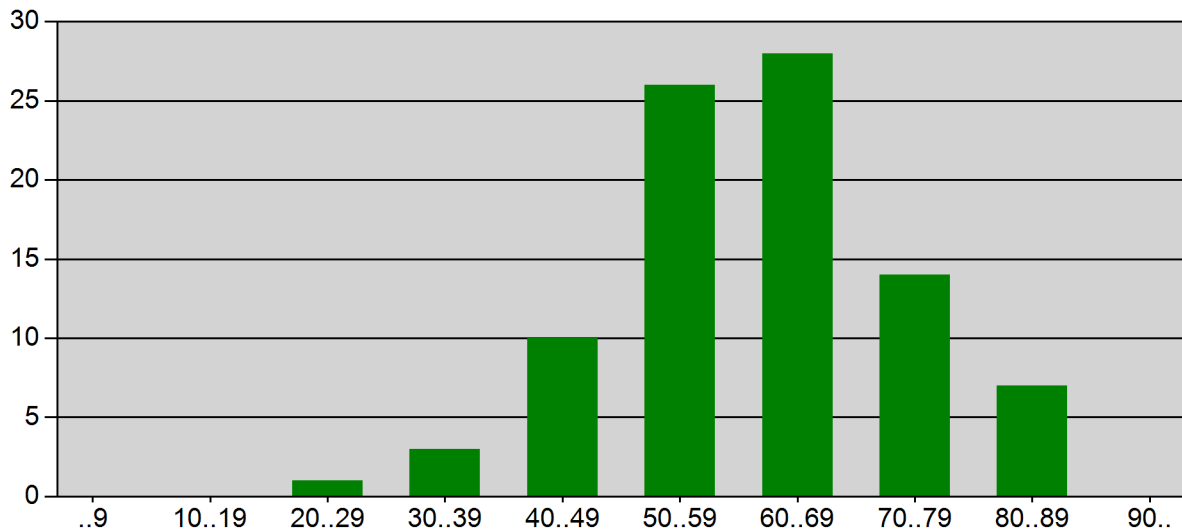
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	BKK ZF & Partner
1.2	Name Behandlungsprogramm	Mammakarzinom
1.3	Auswertungszeitraum	01.01.2018 bis 31.12.2018

2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	89
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	54,6 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	7
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	59,9
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	39
	Bayern	22
	Berlin	2
	Brandenburg	8
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	0
	Mecklenburg-Vorpommern	0
	Niedersachsen	0
	Nordrhein	4
	Rheinland-Pfalz	8
	Saarland	6
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	0
	Schleswig-Holstein	0
	Thüringen	0
	Westfalen Lippe	0

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

3.1. Information des Versicherten

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
3.1.2. Nachsorgepass Brustkrebs	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
3.1.3. Brustkrebs: schnell verstehen - richtig behandeln	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
3.1.4. Newsletter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

3.2. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV-Region	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	15.4
Bayern	>=90	4.5
Berlin	>=90	NV
Brandenburg	>=90	12.5
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	NV
Hessen	>=90	NV
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	NV
Niedersachsen	>=90	NV
Nordrhein	>=90	NV
Rheinland-Pfalz	>=90	NV
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	NV
Sachsen-Anhalt	>=90	NV
Schleswig-Holstein	>=90	NV
Thüringen	>=90	NV
Westfalen Lippe	>=90	NV
Gesamt	>=90	11.6

4. Beendigung der Teilnahme

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
85: Inaktiv-Beendigung DMP-Teilnahme(Mamma > 10 Jahre)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten (z.B. Kündigung der Teilnahme)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ende der Mitgliedschaft	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonstige Gründe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tod	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

Anhang A - Telefonische Betreuung

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von Thieme TeleCare (Outbound)	3
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	3
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	0
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	1
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	1
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	0
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	1

Anhang B - Reminding

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.	
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
B.2.2. Folgedokumentation fehlt	1	0	6	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	14

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		